

## FACULTATEA DE LIMBI ȘI LITERATURI STRĂINE

Str. Edgar Quinet, nr. 5-7, sector 1 | 010017, București, ROMÂNIA

Tel.: (+4) 021 311 68 37, (+4) 021 314 89 65 | Fax: (+4) 021 312 13 13

E-mail: [decanat@lls.unibuc.ro](mailto:decanat@lls.unibuc.ro) | Website: <http://lls.unibuc.ro>

## Termeni și Condiții

Site-ul ALSUB funcționează pe serverul Universității din București. Termenii și Condiții, Politica de confidențialitate și politica GDPR pot fi consultate pe site-ul universității [AICI](#).

## Politica de livrare și retur a serviciilor

Livrarea serviciilor comercializate sub marca ALSUB se face în format electronic transmise via e-mail sau prin participarea la evenimentele organizate de sau în parteneriat cu ALSUB.

În funcție de tipul de organizare a evenimentului, persoanele înscrise sau acceptate vor primi linkul de plată sau datele bancare pentru transfer.

Dacă alegeți plata online, introduceți datele, apăsați „Plătește Online” și veți fi redirecționat către procesatorul de plăți Netopia, unde veți introduce datele cardului dumneavoastră. Pentru aceste tipuri de plăți veți beneficia de securitatea bancară pentru tranzacționarea online, garantată de Netopia.

ALSUB nu stochează și nu are acces la datele cardului dumneavoastră.

Returnarea taxelor de participare se face, după caz, din oficiu în cazul anulării evenimentului sau la cerere în cazul retragerii cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de data evenimentului.

Rambursarea plății se va face în termen de 30 de zile lucrătoare de la retragere.